

**УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА**

Извешај о урађеном завршном (мастер) раду

<i>Наслов рада</i>	<i>Критични фактори успеха у приватним здравственим организацијама</i>
<i>Кандидат</i>	<i>Кристијан Јовановић</i>
<i>Ментор</i>	<i>Проф. др Стефан Милојевић</i>
<i>Чланови комисије</i>	<i>1. проф. др Небојша Здравковић, редовни професор Факултета медицинских наука, Универзитета у Крагујевцу, за ужу научну област Медицинска статистика и информатика, председник 2. проф. др Стефан Милојевић, ванредни професор Факултета пословне економије, Универзитета ЕДУКОНС, за уже научне области Економија и финансије, и Рачуноводство и ревизија, ментор и члан 3. проф. др Наташа Здравковић, редовни професор Факултета медицинских наука, Универзитета у Крагујевцу, за ужу научну област Интерна медицина, члан</i>

*Циљ истраживања, истраживачка питања или хипотезе и методологија истраживања
(до 2000 карактера)*

Циљ овог истраживања био је да се испитају кључни фактори који утичу на успешност приватних здравствених организација, са посебним освртом на перцепцију менаџера и руководиоца као главних носилаца управљачких процеса. Рад настоји да пружи свеобухватан увид у елементе који одређују ефикасност, конкурентност и одрживост приватних здравствених установа у савременим условима пословања. Специфични циљеви обухватају идентификацију најчешће перципираних фактора успеха, испитивање њихове међусобне повезаности, као и утврђивање који од њих имају највећи утицај на организационе перформансе. Поред тога, истраживање има за циљ формулисање препорука за унапређење управљања и стратешког развоја приватних здравствених организација.

Полазне хипотезе заснивале су се на претпоставци да постоји статистички значајна позитивна веза између фактора као што су лидерство, компетентност особља, финансијско управљање, задовољство пацијената и акредитација, с једне стране, и укупних организационих перформанси, с друге. Резултати су потврдили очекивања, показујући високе вредности интерне конзистентности ($\alpha > 0.7$) и снажне позитивне корелације између већине испитиваних варијабли. Посебно су се издвојили фактори финансијског управљања, акредитације и квалитета лидерства као најзначајнији позитивни предиктори организационог успеха, док је коришћење технологије, иако статистички значајно, показало негативну повезаност са перформансама, што указује на могуће изазове у дигиталној трансформацији сектора. Коefицијент детерминације указује да

анализирани фактори објашњавају чак 82,9% варијансе перформанси, што потврђује валидност изабраног модела.

Истраживање је спроведено као квантитативно, дескриптивно и корелационо. Узорак је обухватио 50 испитаника – менаџере, власнике и руководиоце приватних здравствених установа у Крагујевцу. Подаци су прикупљени анкетним упитником који се састоји из три целине: општи подаци, критични фактори успеха и перформансе организације. Испитаници су своје ставове изражавали на петостепеној Ликертовој скали. За анализу су примењени дескриптивни, непараметарски и регресиони тестови уз коришћење софтвера SPSS 21. Пре спровођења анализа проверене су претпоставке нормалности, мултиколинеарности и хомоскедастичности, чиме је обезбеђена поузданост резултата.

Истраживање је одобрено од стране Комисије за етику у научном истраживању Факултета медицинских наука Универзитета у Крагујевцу (број 09-8616/5) и спроведено у складу са свим етичким принципима, уз поштовање добровољности, анонимности и поверљивости података. Учесници су пре почетка попуњавања упитника били детаљно информисани о сврси, циљевима и поступку истраживања, те су својим пристанком потврдили учешће.

Остварени резултати истраживања (највише 1500 карактера)

На основу спроведеног квантитативног, дескриптивног и корелационог истраживања, комисија констатује да су добијени резултати у потпуности у складу са постављеним циљевима и хипотезама. Анализом података утврђено је да сви испитивани фактори – лидерство, компетентност особља, технологија, финансијско управљање, задовољство пацијената и акредитација – имају позитиван утицај на перформансе организације. Вредности Cronbach's Alpha коефицијената крећу се од 0,731 до 0,910, што потврђује високу поузданост инструмента. Средње вредности оцена показују да су испитаници највише оценили квалитет лидерства и финансијско управљање ($M = 4,46$), док је најнижа вредност забележена код коришћења технологије ($M = 3,86$).

Корелациона анализа указала је на снажну позитивну повезаност између финансијског управљања, акредитације и задовољства пацијената са укупним организационим перформансама, што потврђује њихову кључну улогу у успешности приватних здравствених установа. Резултати регресионе анализе показују да наведени фактори објашњавају 82,9% варијансе организационих перформанси, што представља висок степен предиктивне снаге модела.

Утврђене су и статистички значајне разлике у перцепцији компетентности особља, квалитета лидерства и финансијског управљања у зависности од позиције испитаника, дужине искуства и величине организације. Испитаници из приватних клиника и мањих установа изразили су позитивније ставове, што указује на већу ефикасност управљања у тим окружењима. На основу свих резултата, комисија оцењује да је истраживање успешно реализовано, да су добијени подаци валидни, и да пружају поуздане смернице за унапређење перформанси у приватном здравственом сектору.

Структура урађеног мастер рада

Комисија констатује да је структура мастер рада логички и методолошки добро осмишљена, у складу са академским стандардима и принципима научно-истраживачког рада. Рад је систематично подељен на шест целина које обухватају све неопходне елементе – од теоријског оквира до практичних закључака и препорука.

Први део – Увод представља полазиште истраживања и јасно дефинише предмет, циљ и значај теме. У уводном поглављу аутор даје свеобухватан приказ концепта критичних фактора успеха, уз детаљно разматрање сваког појединачног фактора. Посебна пажња посвећена је лидерству у здравственим организацијама, компетентности запослених, примени технологије, финансијском управљању, као и задовољству пацијената и процесу акредитације. Овим приступом постављен је јасан теоријски оквир који пружа основу за емпиријско истраживање.

Други део – Методологија је у потпуности у складу са научним принципима и представља јасно дефинисан истраживачки оквир. Аутор је описао тип истраживања, поступак добијања информисаног пристанка и етичке аспекте, чиме је обезбеђена транспарентност и кредибилитет процеса. Детаљно је приказан инструмент истраживања, узорковање, варијабле и примењени статистички тестови. Посебна вредност овог дела огледа се у структурираном приказу примене дескриптивне статистике, тестова поузданости, нормалности расподеле, непараметарских тестова, као и корелационе и линеарне регресионе анализе, што омогућава проверу постављених хипотеза.

Трећи део – Резултати представља централни емпиријски сегмент рада. Подаци су јасно приказани у табелама и графиконима, уз аналитичко тумачење вредности и статистичких показатеља. Табела поузданости варијабли и резултати регресионе анализе дају конкретан увид у повезаност кључних фактора и организационих перформанси.

Четврти део – Дискусија показује да је аутор критички сагледао добијене резултате у односу на постојећу литературу. Потврђене су хипотезе, наведена ограничења истраживања и предложени правци за будућа истраживања, што указује на зрелост научног приступа.

Пети део – Закључак садржи синтезу налаза и јасно дефинисане практичне импликације. Посебно су истакнути предлози за унапређење организационих перформанси у приватним здравственим установама, што раду даје применљив карактер.

Шести део – Библиографија је уредно сачињена, у складу са Ванкувер стилем цитирања, што потврђује доследност у научној обради извора.

Комисија оцењује да структура рада омогућава јасан логички ток од теоријског до емпиријског дела, те да целокупна организација поглавља доприноси прегледности, валидности и академској вредности истраживања.

Закључак и предлог комисије

На основу свега наведеног, Комисија за оцену и одбрану мастер рада кандидата **Кристијана Јовановића** под насловом „**Критични фактори успеха у приватним здравственим организацијама**“, сматра да рад испуњава све услове за јавну одбрану и својим потписима по потврђује.

Чланови комисије

Потпис ментора и првог члана комисије	
Потпис другог члана комисије	
Потпис трећег члана комисије	
Место	
Датум	18.02.2026. ГОДИНЕ

Изјава кандидата

Под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу изјављујем да су подаци изнети у Образложењу теме мастер рада под насловом

„Критични фактори успеха у приватним здравственим организацијама“
моје ауторско дело, да сам без ограничења носилац ауторских права над њима (у складу са Законом о ауторском и сродним правима „Сл. гласник РС“, бр.104/2009, 99/2011, 119/2012, 29/2016-одлука УС) и да њиховим коришћењем не вређам права трећих лица.

У Крагујевцу,

18.02.2026.год

Кандидат

др Кристијан Јовановић



Факултет медицинских наука у Крагујевцу

Прегледавши завршни мастер рад кандидата **Кристијана Јовановића** под називом
„Критични фактори успеха у приватним здравственим организацијама“

Сматрам да исти може да уђе у даљу процедуру.

У Крагујевцу,

48. 02. 2026 године

Ментор
проф. др Стефан Милојевић


